

Carine BYANDE

Directrice des Opérations IT

ITIL V4 · Transformation digitale · 20 ans d'expérience exécutive

+33 6 61 16 73 23

pousseuc@yahoo.fr

Houilles (78) — Île-de-France

linkedin.com/in/carine-byande

PROFIL DIRIGEANTE

Dirigeante IT avec 20 ans d'expérience à la tête de programmes de transformation complexes (jusqu'à 260 applications, 7 pays, 70+ collaborateurs offshore), je combine vision stratégique, pilotage opérationnel rigoureux et leadership humain.

Certifiée ITIL V4, j'ai démontré ma capacité à créer de la valeur durable dans des environnements exigeants en réduisant les coûts, en améliorant la qualité de service et en alignant durablement les organisations IT et métier.

EXPÉRIENCE DE DIRECTION

Depuis mars 2023 · LEVENT IT / GROUPE AVRIL — PARIS

Directrice des Opérations IT — Programme SAP ECC (7 pays)

Pilotage de l'intégration du SI groupe sur périmètre multinational : 260 applications, 7 filiales, modules Commerce, Finance, Logistique, Production, Qualité.

- ★ Direction opérationnelle et stratégique d'un portefeuille de 260 applications SI, dont SAP ECC Groupe.
- ★ Définition et pilotage de la stratégie de sourcing des fournisseurs de service (Built-to-Run) : sélection, contractualisation, gouvernance.
- Mise en place du cadre de gouvernance SI : KPI, SLA, comitologie, communautés Key Users & BPO à l'échelle groupe.
- Pilotage des TMA multi-fournisseurs et activation de plans d'action correctifs (backlog, incidents, obsolescence).
- Conduite du changement à l'échelle groupe : formation des Key Users, animation des communautés métier, pilotage de l'adoption.

Impact -3 j délais de clôture tickets · -30 % insatisfactions clients · alignement SI/métier sur 7 pays

Avr. 2022 – Fév. 2023 · TALAN / THALES — VÉLIZY

Responsable du domaine IT Corporate — Programme NEXTGEN IS/IT

Programme de transformation digitale et modernisation du SI Thales. Responsable de la Value Tower Corporate Functions — 8 directions métier.

- ★ Direction d'un portefeuille de 40 applications stratégiques, management de 10 TMA et 67 collaborateurs (France, Inde, Roumanie).
- ★ Pilotage de la stratégie d'outsourcing des services de support et de la migration cloud (on-premises → cloud).
- Co-construction de la roadmap SI avec les 8 directions métier : arbitrages, priorisation, gestion des risques.
- Conduite du changement : communication sur les évolutions SI, ateliers d'appropriation, formation aux nouveaux outils.

Impact -30 % coûts du run · +4 pts QoS applicative · +3 pts NPS satisfaction client

Mar. 2021 – Avr. 2022 · TALAN / SOFRECOM — VINCENNES

Directrice de programme — ERP Oracle Fusion (France, Tunisie, Maroc)

Déploiement d'Oracle Fusion (GL, AP, AR, PA, FA) dans toutes les filiales Orange afin d'uniformiser les systèmes de gestion financière.

- ★ Responsabilité globale du programme : gouvernance, planification (PERT, chemin critique), pilotage budgétaire et risques.
- Management de 10 à 15 collaborateurs : chefs de projet, ingénieurs, experts fonctionnels.
- Pilotage du changement : impacts métier, formation Finance / Achat / Facturation / Recouvrement, suivi post-déploiement.

Impact -2 j sur les délais de clôture mensuelle, trimestrielle et annuelle

Août 2020 – Fév. 2021 · TALAN / AGRO MOUSQUETAIRES — VITRÉ

Directrice de programme PMO — Convergence SI Logistique (Sage X3)

COMPÉTENCES DIRIGEANTES

- ◆ Stratégie SI & gouvernance
- ◆ Direction de programmes complexes
- ◆ Management d'équipes multisites
- ◆ Pilotage financier & P&L IT
- ◆ Conduite du changement à l'échelle
- ◆ Optimisation des opérations IT
- ◆ Relations partenaires & fournisseurs
- ◆ Transformation & innovation

ENVIRONNEMENTS TECHNOLOGIQUES

ERP	SAP ECC, Oracle Fusion, Sage X3
Marketing	Adobe Campaign
Reporting	Power BI, JIRA, CLEA
ITSM	ServiceNow, Frugal Design
Dev	ABAP, Java, SQL, PERL
Collab	SharePoint

CERTIFICATIONS & FORMATION

2022	ITIL V4
2017	Gestion de projet Agile
2015	Adobe Campaign End User
2014	ORSYS Gestion de projet
2009	SAP ABAP
2007	Master Informatique — Univ. Montpellier 2

LANGUES

Français	langue maternelle
Anglais	professionnel (B2)
Allemand	notions

Rationalisation du SI logistique via implémentation de Sage X3.

★ **Étude de faisabilité, cadrage stratégique, définition du plan programme et macro-chiffrage.**

- Pilotage budgétaire et reporting au directeur financier (sponsor).
- Conduite du changement dans les unités de production : cartographie des impacts, formation, support post-go-live.

Impact -20 % de ressaisie · -15 % coûts d'infrastructure

Fév. 2012 – Janv. 2020 (8 ans) · AXA FRANCE — NANTERRE

Directrice des Services IT — Transformation digitale Marketing & Outils de Vente

Direction des programmes de digitalisation de l'offre marketing multi-canal AXA et de rationalisation des OAV Santé, Épargne, Retraite.

- ★ **Direction d'une organisation de 34 ressources Build/Run (Inde) et 23 techniciens TMA (Maroc) : pilotage opérationnel et contractuel.**
- ★ **Stratégie digitale : déploiement d'Adobe Campaign, mise en place de nouveaux canaux de communication groupe.**
- Conseil et accompagnement des directions métier dans l'optimisation du P&L IT · mise en place du Wiki OAV.
- Conduite du changement : co-conception métier, formation des équipes commerciales, suivi de l'adoption des modules digitaux.

Impact 30 → 70 % communication gérée via Adobe Campaign · -60 % coûts infra · +40 % performances applicatives

Jan. 2009 – Jan. 2012 · ACCENTURE / EDF — NANTES

Chef de Projet — Déploiement CRM/ISU SAP (SIMM RC)

Déploiement SAP CRM dans tous les centres de service EDF.

- Pilotage du déploiement national · taskforce 15 → 47 ETP · industrialisation de la formation · support opérateurs.

Impact -50 % temps de résolution incidents · +30 % performances des centres de service

2007 – 2008 · ACCENTURE / AG2R LA MONDIALE — CHÂTILLON

Chef de Projet — Refonte SI Retraites

- Cadrage fonctionnel, planification, spécifications, recette.

SECTEURS D'EXPERTISE

- ◆ Industrie / Agroalimentaire
- ◆ Défense (Thales)
- ◆ Énergie (Total, EDF)
- ◆ Assurances (AXA)
- ◆ Télécom (Orange)

PRÉSENCE INTERNATIONALE

Offshore Inde, Maroc, Roumanie

Pays clients FR, BE, UK, MA, TN

SOFT SKILLS

